**嘉義縣水上鄉大崙國民小學員工協助作業流程圖**

**危機個案處理流程**

發生危機事件

事件通報

瞭解事件發生情況及

人、事、時、地、物需要何種協助

以員工協助方案小組為基礎，臨時編組危機事件專案小組

是否發生

人員傷亡

通報

所長

否

是

通報人事處及相關單位

提供心理諮商

轉介服務

提供心理諮商

轉介服務

安排法律諮詢

安排法律諮詢

聯繫心理諮商、法律

醫療等單位

引介身心調適資源

瞭解家屬狀況

引介社福單位

臨時性之工作調配

聯繫家屬

提供管理層次其他之各項作為

引介身心調適資源

臨時性之工作調配

提供管理層次其他之各項作為

結案

持續定期追蹤（三個月）

服務紀錄密件存檔及辦理滿意度調查